



Christian Goulias

Chers partenaires,

« Dans un monde en plein bouleversement sociétal, économique et environnemental, deux choix s'offrent à nous : **AGIR** ou **SUBIR** !!

La philosophie du cabinet CGS Conseils & Réseaux se situe naturellement dans l'action avec pour objectif de **réduire les contraintes, valoriser les atouts et mutualiser les moyens et les compétences.**

La meilleure des défenses étant l'anticipation, notre équipe vous propose de **capitaliser** sur vos **ressources humaines, commerciales et territoriales** afin de faire de ces bouleversements des avantages concurrentiels.

Chaque organisation, chaque individu possède les clefs de son développement, à nous de savoir les repérer et de les exploiter ! »

*Christian Goulias, fondateur de CGS Conseils & Réseaux, 2013,*

**Vous souhaitez développer l'image de votre entreprise ? Vous souhaitez favoriser la fidélisation de vos clients internes et externes ? Vous souhaitez améliorer l'efficacité de vos recrutements ? Vous souhaitez insuffler d'avantage d'implication, de créativité, de dynamisme, d'innovation ? ...**

• **CGS Conseils & Réseaux** est un cabinet conseil en **management global\*** qui accompagne les entreprises et leurs équipes dans leur **développement social et économique.**

- **Conseil en stratégie** de développement RH et commercial,
- **Formation en management** RH, en management commercial et en management global,
- **Portage de projets** en fédérant nos réseaux autour d'axes de développement communs,

**\* Management global :**

Le management global est une approche du management à 360 degrés (élargie à tous les environnements de l'entreprise), qui permet d'articuler le volet social et le volet économique dans une perspective de développement socio-économique durable, et ainsi favoriser la satisfaction clients internes et externes de l'entreprise.

Résolument vôtre.

Tél : 06 37 01 17 83

Mail : [cgs.conseilsetreseaux@gmail.com](mailto:cgs.conseilsetreseaux@gmail.com)

Profil : <http://fr.viadeo.com/fr/profile/christian.goulias>

Blog CGS Conseils & Réseaux : <http://christiangoulias.wordpress.com/>

## Description de nos domaines d'actions ...

### • Les objectifs généraux de nos actions :

- Favoriser une **vision globale** des leviers d'actions de l'entreprise,
- **Développer l'image** de l'entreprise par la culture de la satisfaction clients internes et externes,
- Favoriser **l'équilibre** entre le projet d'entreprise et le projet de vie professionnelle de l'individu,
- **Aider les collaborateurs** à devenir acteur et moteur de leurs projets et de celui de l'organisation,

### • Nos actions :

- **Réaliser un diagnostic** de vos leviers d'actions,
- **Réduire les contraintes** de fonctionnement **en structurant un cadre organisationnel** efficient (GPEC, Recrutement, Accueil & Intégration, Plan de formation, Valorisation du potentiel d'innovation, Gestion de carrière...),
- **Former au management** commercial, au management RH, et au management global,
- **Fructifier les réseaux** et **mutualiser les moyens** pour vous **apporter de nouvelles affaires**,

### • Nos formations :

#### **En management commercial**

- L'accueil physique et téléphonique, 1<sup>er</sup> vecteur de l'image de l'organisation,
- Segmenter vos zones de chalandise - Cibler vos prospects,
- Prospecter terrain et par téléphone de manière efficace,
- Argumenter - Négocier - Conclure des affaires,
- Se créer des réseaux de partenaires,

#### **En management des ressources humaines**

- Veiller et développer une Gestion des Emplois et des Compétences (GPEC),
- Recruter efficacement,
- Accueillir & Intégrer les nouveaux collaborateurs,
- Réaliser un plan de formation pertinent,
- Valoriser des compétences inexploitées et/ou développer des nouvelles compétences,
- Gérer les carrières,
- Intégrer le management global dans des procédures déjà existantes,

#### **En management global**

- S'initier (Découvrir les leviers que possède votre entreprise en matière de développement socio-économique),
- Se former (Apprendre à articuler le développement économique et le développement social pour une performance optimum),
- Développer les affaires à l'aide de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE),

... Aidez vos collaborateurs à cultiver le sens de la **satisfaction clients** internes & externes.