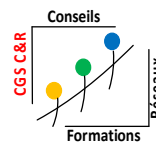


Référence :

503_ADS-VallmEts

Valoriser l'image de marque de l'entreprise



CGS Conseils & Réseaux
Valorisez votre potentiel d'innovation



Objectif général : Développer une stratégie valorisant l'image de l'entreprise.



Objectifs pédagogiques : A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- **Savoir** :
 - Déterminer les points forts et les points d'amélioration de l'entreprise,
 - Répertorier les vecteurs de communication et les outils valorisant son image,
 - Décrire le système de valeurs et la culture de l'entreprise,
- **Savoir-faire** : • Concevoir une stratégie de management et de communication adaptée,
- **Savoir être** : • Développer la culture de la satisfaction clients et du management global.



Public : Dirigeants, managers, responsables accueil, tous les collaborateurs,



Pré-requis : Avoir la volonté de devenir acteur direct de la satisfaction clients / prospects,



Durée : 2 Jours non consécutifs (dates à déterminer en fonction des possibilités des stagiaires)



Tarif module 1 jour (7 heures) : Contacter **CGS Conseils & Réseaux** au **06.37.01.17.83**
(Prise en charge possible du financement par OPCA)



Contenu de formation :

- **Les influences impactant l'image de l'entreprise** : Les **influences externes** (territoriales, législatives, sectorielles...), Les **influences internes** (potentiel social & commercial, manageriales, organisationnelles...),
- **Réaliser un audit simplifié et rapide de son organisation** : **Points forts** / points d'amélioration, **Opportunités** / contraintes sociales – économique et territoriale, **Cohérence** entre objectif – stratégie et management, **Veille**, **Potentiel d'innovation**,
- **Construire une stratégie de valorisation de l'image de marque** : **Objectifs**, **Outils**, **Culture**, **Sens de l'action**, **Communication**,



Démarche pédagogique :

- **Apports** théoriques et méthodologiques (support de formation laissé aux participants),
- **Echanges** d'expérience entre participants,
- **Mise en pratique** par le jeu et/ou par des exercices basés sur le vécu des participants,



Information contact :

- **Contact** : Christian GOULIAS ; • **Tél** : 06 37 01 17 83
- **Courriel** : cgs.conseilsetreseaux@gmail.com ; • **Site** : <http://cgs-conseils-reseaux.com/>
- **Twitter** : <https://twitter.com/cgscr> ; • **Facebook** : <https://www.facebook.com/cgs.conseilsetreseaux>